



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES PARCIAL****RELATÓRIO DE ATIVIDADES PARCIAL****Informações gerais do projeto**

<b>ID:</b>	<b>VPGDI-037-FIO-20</b>
<b>Contrato:</b>	<b>98/2020</b>
<b>Vigência:</b>	<b>05/08/2020 A 05/08/2022</b>
<b>Título:</b>	<b>Ações estratégicas para elaboração de uma Plataforma de Gestão da Fiocruz</b>

**Número e Valor da Parcela**

<b>Parcela 1 - R\$ 204.304,68</b>
-----------------------------------

## Metas/Atividades realizadas do projeto principal

META 1- Elaborar as diretrizes e o modelo de governança da Plataforma de Gestão

Atividade Fiocruz 1.1: Construir as diretrizes que nortearão a construção da Plataforma alinhadas às diretrizes da Tese 8 do VIII Congresso Interno

*Realizadas reuniões entre as Coordenações Gerais para iniciar a discussão sobre a seleção de processos que comporão a Plataforma de Gestão. As reuniões foram realizadas on line, contando com a participação de técnicos que desenvolverão as atividades do projeto.*

META 2- Realizar mapeamento dos processos e sistemas para levantamento das necessidades de desenvolvimento

Atividade Fiocruz 2.1: Realizar estudos técnicos preliminares para apoiar a seleção e/ou desenvolvimento de ferramentas;

*A Cogeplan e a CQuali retomaram as discussões sobre gestão de processos institucionais que embasarão o próximo ciclo de gestão estratégica. Também foi proposta uma metodologia para o próximo ciclo de planejamento estratégico que embasará o trabalho da Fiocruz nos próximos 4 anos.*

*A retomada da discussão dos macroprocessos institucionais com a proposta de elaboração de cadeias de valor, permitirá a reestruturação dos processos de gestão, auxiliando a organização da Plataforma de Gestão.*

META 3 - Desenvolver e aprimorar ferramentas e sistemas para integrar a primeira versão da Plataforma de Gestão

*Sem atividades realizadas*

META 4 - Lançamento e disseminação da Plataforma de Gestão da Fiocruz

*Sem atividades realizadas*

### **Resultados alcançados**

Revisão do Mapa de Processos da Fiocruz

Proposta de Planejamento Estratégico

Proposta para a construção de cadeias de valor

**Houve publicação de produção técnico-científica? ( ) Sim; Qual:**

**(X) Não**

### **Considerações Gerais**

A Fiotec apoiou a realização dos trabalhos, alinhada a sua missão de dar apoio técnico e operacional no desenvolvimento de projetos da Fiocruz que gerem benefícios para a sociedade brasileira.

### **Anexos/Evidências**

Anexo 1 – Mapa de processos da Fiocruz

Anexo 2 – Proposta de Planejamento Estratégico da Fiocruz

Anexo 3 – Proposta para elaboração de cadeias de valor por macroprocesso

**Fábio Rodrigues Lamin**

**Coordenador do Projeto**

**CPF 04717182626**

**SIAPE 1897942**

**Anexo 1**

**Mapa de Processos da Fiocruz**

**Anexo 2**

**Ciclo de Planejamento da Fiocruz**

### Anexo 3

#### Proposta para elaboração de cadeias de valor por macroprocesso

As atividades em gestão por processos na Fiocruz iniciaram em 2008 como resultante de oportunidade de melhoria apontada no II Ciclo de Avaliação da Gestão Fiocruz (2006/2007), conforme findado programa Gespública do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG). Assim, em 2008, a Fiocruz incorporou em seu plano de melhoria da Gestão, a responsabilidade por desenvolver metodologia de modelagem de processos e disseminar nas suas Unidades.

Desde então esta prática foi se desenvolvendo e se aprimorando na instituição. A partir de 2010 esse trabalho passou a ser coordenado pela CQuali com apoio da CGTI, buscando a cooperação dessas áreas como elemento de inter-relacionamento das ações estratégicas.

Nesse período, a Fiocruz validou o mapa de processos da Fiocruz, pactuou do uso de linguagem única para modelagem de processos– BPMN - e da ferramenta para modelagem de processos BizAgi Modeler em toda a instituição, realizou o levantamento das partes interessadas incluindo os clientes / cidadãos usuários, mapeou processos de sustentação e gerenciais com diagnóstico realizado junto as áreas e capacitou funcionários. Também desenvolveu o Guia de Gestão por Processos, visando contribuir para a necessária padronização no âmbito corporativo, estimulando o alinhamento institucional e a otimização na aplicação dos recursos.

Em 2016, foi constituído o Grupo Técnico de Gestão por Processos da Fiocruz (GT) com o propósito de pensar um modelo de governança para a gestão por processos na Fiocruz. Tal GT foi institucionalizado mediante Portaria da Presidência nº 06/2016, sendo conduzido pela CQuali em parceria com Cogeplan e demais membros da Diretoria Executiva da VPGDI. Como resultado desse GT houve a retomada das discussões sobre o tema de implementação de um escritório de processos da Fiocruz e foram elaborados dois outros importantes documentos de diretrizes institucionais no tema: a Política de Gestão por Processos da Fiocruz e o Modelo de Governança de Processos da Fiocruz.

Considerando a necessidade de continuidade deste trabalho visando a integração e eficiência dos processos na Fiocruz, em maio de 2020 a Cogeplan e a CQuali se reuniram para propor uma revisão do Mapa de Macroprocessos da Fiocruz, apresentado a aprovado no âmbito da VPGDI em junho de 2020 e a ser validado no CD Fiocruz.

Cabe ressaltar que, a retomada dos trabalhos em gestão por processos na Fiocruz vai ao encontro de demandas da Secretaria de Gestão (SEGES), órgão central do Sistema de Organização e Inovação Institucional (SIORG) do Governo Federal, que através de uma série de medidas vem propondo, coordenando e apoiando a implementação de planos, programas, projetos e ações estratégicas de inovação, modernização e aperfeiçoamento dos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. E ainda o alinhamento desse trabalho às teorias e práticas mais atualizadas na abordagem da Gestão por Processos disponíveis, tendo como eixos articuladores o Plano de Longo Prazo da Fiocruz (PLP), Plano Quadrienal da Fiocruz (PQ), por sua vez alinhados às estratégias governamentais.

De posse do mapa de macroprocessos da Fiocruz, traçou-se três linhas de ações prioritárias para continuidade do trabalho, ressaltando-se a sua perspectiva de diálogo com as Unidades:

1. Mapeamento de macroprocessos de gestão comuns das Unidades - a ser realizado com representação de responsáveis pelos processos e respectivas câmeras técnicas. A ideia é alinhar e otimizar os processos de gestão que, por sua transversalidade, têm forte impacto na eficiência e eficácia de todos os processos, serviços e produtos da Fiocruz. Se pretende, com essa ação, identificar sobreposições, lacunas e deficiências nas atividades de tais processos, criando oportunidades para integrar, coordenar, avaliar (por indicadores de desempenho comuns) e melhorar processos. Poder-se-á ainda analisar o inter-relacionamento e interdependência entre processos.
2. Construção Mapa de Macroprocessos das Unidades. O desenho do Mapa de Macroprocessos é uma etapa inicial na gestão por processos, que contribui para representar e entender o funcionamento das Unidades. Tal documento é suporte para a Cadeia de Valor da Fiocruz. Assim, sugere-se que as Unidades, o atualizem ou criem com base o mapa de macroprocessos da Fiocruz, com a participação dos alta direção, vice-diretores de gestão e coordenadores da qualidade.
3. Criação de Grupo Técnico para revisão dos documentos: Guia, Política e Governança da Gestão por Processos na Fiocruz.

A CQuali e a Cogeplan se põem a disposição para orientações que se façam necessárias (enviar e-mail para [cqualifiocruz@fiocruz.br](mailto:cqualifiocruz@fiocruz.br)).

<b>Construção das Cadeias de Valor</b>			
<b>Macroprocessos</b>		<b>Referência</b>	<b>Coletivo</b>
Processos de Governança	Gestão participativa	Alex Príncipe	
	Relações institucionais	Mariana	
	Informação e comunicação estratégica	Alex Príncipe	
	Participação social	Péricles (Peco)	
	Garantia da integridade institucional	Juliano/Simone Borges	GT Riscos Corporativos

Processos de Gestão	Gestão de pessoas	Lucina	Fórum de RH
	Gestão de Planejamento e Orçamento	Fábio	Fórum de Planejamento
	Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Diogo	Fórum de TI
	Gestão da Infraestrutura	Fabiane	
	Gestão de aquisições e contratos	Sayume / Márcio Feitosa	
	Gestão da Inovação	Processos de gestão transversais que deverão aparecer nas cadeias de valor dos processos finalísticos	
	Gestão da Comunicação interna		
	Gestão da Qualidade		
Gestão do Conhecimento			
Processos de Apoio	Gestão de Plataformas Tecnológicas	Cassia	Rede de Plataformas
	Manutenção de Coleções Biológicas	Manuela	CT de Coleções
	Fornecimento de Biomodelos	Christoph	CT de Pesquisa
	Gestão tecnológica para inovação	Carla Maia	Rede Gestec-Nit
Processos finalísticos	Fornecimento de serviços tecnológicos especializados	Cassia	CT de Pesquisa

Realização de pesquisa e desenvolvimento tecnológico em saúde	Wim	CT de Pesquisa
Formação de profissionais para Ciência, Tecnologia e Inovação e Saúde	Cristina	CT de Educação
Produção de Insumos Estratégicos	Jorge Costa/Grace	
Realização de vigilância em saúde e diagnósticos de referência	Tania	Fórum de Lab. Referência
Atenção em saúde	Renata/Ana	CT de Atenção
Controle da qualidade em saúde	Jorge Costa/Grace	
Gestão de políticas públicas	Fábio	CT de Gestão
Geração de informação em saúde	Josué	CT de Inf e Com
Popularização da ciência e divulgação científica	Luiza	CT de Inf e Com
Comunicação em saúde	Beatriz Aguiar	CT de Inf e Com

Documento assinado eletronicamente por **FABIO RODRIGUES LAMIN, Coordenador(a) de Planejamento**, em 31/08/2020, às 12:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).





A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.fiocruz.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0224720** e o código CRC **0BC7A9E4**.

FRM-EPP-14\_R03

Data da Revisão 27/12/2019

Referência: Processo nº 25380.001210/2020-71

SEI nº 0224720