

IAM-PIDI-II - Geral #4040

Meta 18: Identificar a grande coleção de processos analíticos conduzidos no NPT, de modo a entregar valor a seus clientes através do estabelecimento de cadeias de valores e implantação de uma gestão de processos.

06/05/2022 08:12 h - clarissa.melo

Situação: Nova	Início: 24/09/2021
Prioridade: Normal	Data prevista: 24/09/2023
Atribuído para:	% Terminado: 33%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Versão:	Tempo gasto: 0.00 hora
AVALIAÇÃO:	RESULTADOS PREVISTOS: A elaboração de um portfólio para cada Plataforma Tecnológica. Neste portfólio serão apresentados os equipamentos que compõe cada plataforma, descrições detalhadas das análises ofertadas por cada plataforma, para que serve a análise, público alvo e apresentação da equipe técnica responsável; Aumento da eficiência operacional e incremento da agilidade na entrega dos resultados, solicitações de compras dos insumos necessários para a operação das plataformas e das análises em decorrência da padronização e integração dos processos; Revisão e escrita de POPs gerenciais (gerenciamento do laboratório incluindo POPs de compras, limpeza, descarte de resíduos, etc...), POPs de operação dos equipamentos, Preparo de soluções e POPs experimentais; Evitar a duplicidade de esforços com a atribuição de cargos e funções para cada membro da equipe, incluindo possíveis substituições em caso de ausência de pessoal; Através do estabelecimento de indicadores da qualidade, espera-se uma diminuição dos gastos com mau uso de equipamentos e estipulação da frequência do treinamento dos usuários, incluindo a previsão de redações de Instruções de Trabalho. Com a implantação de um questionário de avaliação espera-se a melhoria contínua dos serviços ofertados por cada Plataforma.
ORÇAMENTO:	RESULTADOS ALCANÇADOS:
ENTREGA MASTER:	MACROPROCESSO:
UNIDADE DA TAREFA: IAM	UGR:
DIRETRIZ - VIII-CI:	
Descrição	
Atividade Relacionadas:	
1. Levantamento de todas as análises ofertadas por cada plataforma.	
2. Estabelecer o conjunto de atividades realizadas por cada plataforma de modo a estabelecer a cadeia de valores: definição das	

atividades primárias e de apoio para cada plataforma.

3. Identificar a sequência de operações para cada plataforma.

4. Elaboração de documentos.

5. Definição do papel de cada pessoa ou departamento nos diferentes processos e serviços conduzidos no NPT, determinando suas funções e atribuições.

6. Monitoramento do nível de falhas nas análises prestadas (não conformidades).

7. Monitoramento do tempo gasto para a realização das análises.

8. Elaboração do questionário de satisfação dos clientes para cada plataforma.

9. Elaboração de documento final, contemplando a reunião de todos os fluxogramas e documentos elaborados.

Subtarefas:

Geral # 4041: Atividade 1 da Meta 18:Levantamento de todas as análises ofertadas por ca...	Nova
Geral # 4042: Atividade 2 da Meta 18:Estabelecer o conjunto de atividades realizadas po...	Nova
Geral # 4047: Atividade 3 da Meta 18:Identificar a sequência de operações para cada pla...	Nova
Geral # 4048: Atividade 4 da Meta 18:Elaboração de documentos.	Nova
Geral # 4049: Atividade 5 da Meta 18:Definição do papel de cada pessoa ou departamento ...	Nova
Geral # 4050: Atividade 6 da Meta 18:Monitoramento do nível de falhas nas análises pres...	Nova
Geral # 4051: Atividade 7 da Meta 18:Monitoramento do tempo gasto para a realização das...	Nova
Geral # 4052: Atividade 8 da Meta 18:Elaboração do questionário de satisfação dos clien...	Nova
Geral # 4053: Atividade 9 da Meta 18:Elaboração de documento final, contemplando a reun...	Nova