

VPPCB_PIDI_II - Geral #4183

META 1.3. Melhorar a forma de interação com usuários

25/05/2022 11:18 h - gustavo.seraphim

Situação: Nova	Início: 25/05/2022
Prioridade: Normal	Data prevista:
Atribuído para:	% Terminado: 90%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Versão:	Tempo gasto: 0.00 hora
AVALIAÇÃO:	RESULTADOS PREVISTOS:
ORÇAMENTO:	RESULTADOS ALCANÇADOS:
ENTREGA MASTER:	MACROPROCESSO:
UNIDADE DA TAREFA: VPPCB	PRODUTOS PREVISTOS: Front-End disponível; Omnichannel instalado; Versões atualizadas do sistema disponível a cada 3 meses.
DIRETRIZ - VIII-CI:	

Descrição

Atividades:

de interação com usuários;

1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários:

i- criar portal de interação com usuários albergando sistema transacional, fale conosco, registro de ocorrência e gestão do conhecimento -Omnichannel;

ii- buscar ferramenta transacional para contratualização dos serviços (front-end para o sistema de plataformas);

iii-cadastrar os equipamentos da plataforma da Fiocruz na Plataforma Nacional de infraestrutura de pesquisa PNIPE do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI aumentado assim a sua visibilidade para empresas nacionais e outras instituições de pesquisa.

Subtarefas:

Geral # 4184: ATIVIDADE 1.3.2 Aprimoramento do site do sistema das plataformas e alinha... **Nova**

Histórico

#1 - 13/06/2022 12:24 h - amanda.santos

- Arquivo Financeiro 1052390.pdf adicionado
- Arquivo Relatório RPT 1 1052393.pdf adicionado
- Arquivo Relatório RPT 2 1052399.pdf adicionado

Atividade: 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários:
Produto: Front-End disponível;
Prazo: 4 meses
Status: Prazo 05/08/2021
Status em 31/12/2021: Site front end disponível <http://www.redeplataformas.fiocruz.br/>
Status em 11/03/2021 : Concluído
Evidências: Financeiro (1052390)
Relatório RPT 1 (1052393)
Relatório RPT 2 (1052399)

#2 - 13/06/2022 12:27 h - amanda.santos

Atividade: 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários:
Produto :Front-End disponível;
Prazo: 4 meses
Status : Prazo 05/08/2021
Status em 31/12/2021 : Site front end disponível <http://www.redeplataformas.fiocruz.br/>

Status em 11/03/22 - Concluído
Evidências: Financeiro (1052390)
Relatório RPT 1 (1052393)
Relatório RPT 2 (1052399)

Atividade : i- criar portal de interação com usuários albergando sistema transacional, fale conosco, registro de ocorrência e gestão do conhecimento -Omnichannel;
Produto :Omnichannel instalado;
Prazo: 4 meses
Status : Prazo 05/08/2021
Status em 31/12/2021 : Omnichannel ainda não contratado - nova data 29/10/21
Status em 11/03/22 - Novo prazo proposto para 06/2022
Evidências:

Atividade : ii- buscar ferramenta transacional para contratualização dos serviços (front-end para o sistema de plataformas);
Versões atualizadas do sistema disponível a cada 3 meses.
Prazo : 4 meses
Status :Prazo 05/08/2021
Status em 31/12/21 : versão atualizada <https://plataformas.fiocruz.br/mudancas>
Status em 11/03/22 : ultima atualização Versão 2.10.6 em 07/02/2022
Evidências: versão atualizada <https://plataformas.fiocruz.br/mudancas>

Atividade : iii-cadastrar os equipamentos da plataforma da Fiocruz na Plataforma Nacional de infraestrutura de pesquisa PNIFE do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI aumentado assim a sua visibilidade para empresas nacionais e outras instituições de pesquisa.
Produto : Cadastro das Plataformas Fiocruz e seus equipamentos na Plataforma Nacional de Infraestrutura do MCTI
Prazo : 4 meses
Status : Prazo 05/08/2021
Status em 11/03/22 :Alimentação e atualização continua das informações disponíveis no site do pnipe/MCTI: - 31 plataformas cadastradas com 96 equipamentos disponíveis no site

#3 - 13/06/2022 12:35 h - amanda.santos

- Arquivo Financeiro 1052390.pdf adicionado
- Arquivo Relatório RPT 1 1052393.pdf adicionado
- Arquivo Relatório RPT 2 1052399.pdf adicionado

#4 - 13/06/2022 12:55 h - amanda.santos

- Arquivo Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa 1052403.pdf adicionado

Atividade: 1.3.2 Aprimoramento do site do sistema das plataformas e alinhamento com o PNIFE
Produto: Plataformas disponíveis no PNIFE
Prazo: 1 mês
Status: Prazo 05/05/2021
Status em 31/12/21 : plataformas disponíveis no site do mcti <https://pnipe.mctic.gov.br/search?term=fiocruz>
Status em 31/05/22 : Concluído
Evidências : Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (1052403)

Atividade : Relatório de acesso da rede de plataformas (avaliação de produtividade)
Produto: Relatório de acesso da rede de plataformas (avaliação de produtividade).
Prazo: Mensal
Status: Prazo 05/05/2021 Prazo 05/06/2021 Prazo 05/07/2021 Prazo 05/08/2021
Status em 31/12/21 : Os relatórios são emitidos mensalmente para confecção do indicador de produtividade da Rede
Status em 31/05/22 : Relatório mensal feito de forma manual, a desenvolvimento da funcionalidade do sistema ainda está em desenvolvimento novo prazo proposto 06/2022
Evidências :

#5 - 22/05/2023 11:53 h - amanda.santos

- Título alterado de Meta 1.3. Melhorar a forma de interação com usuários para OBJETIVO ESPECÍFICO 1 - Meta 1.3. Melhorar a forma de interação com usuários

#6 - 22/05/2023 15:29 h - amanda.santos

- Título alterado de OBJETIVO ESPECÍFICO 1 - Meta 1.3. Melhorar a forma de interação com usuários para META 1.3. Melhorar a forma de interação com usuários

Arquivos

Financeiro 1052390.pdf	125 KB	13/06/2022	amanda.santos
Relatório RPT 1 1052393.pdf	13 MB	13/06/2022	amanda.santos
Relatório RPT 2 1052399.pdf	118 KB	13/06/2022	amanda.santos

Financeiro 1052390.pdf	125 KB	13/06/2022	amanda.santos
Relatório RPT 2 1052399.pdf	118 KB	13/06/2022	amanda.santos
Relatório RPT 1 1052393.pdf	13 MB	13/06/2022	amanda.santos
Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa 1052403.pdf	30,9 MB	13/06/2022	amanda.santos