

VPPCB_PIDI_II - Geral #4315

Geral # 4313 (Nova): OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Inovar para fortalecer a infraestrutura para pesquisa no país

ATIVIDADE 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários:

05/07/2022 13:29 h - amanda.santos

Situação: Nova	Início: 05/08/2021
Prioridade: Normal	Data prevista:
Atribuído para:	% Terminado: 70%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Versão:	Tempo gasto: 0.00 hora
AVALIAÇÃO:	RESULTADOS PREVISTOS:
ORÇAMENTO:	RESULTADOS ALCANÇADOS:
ENTREGA MASTER:	MACROPROCESSO:
UNIDADE DA TAREFA: VPPCB	PRODUTOS PREVISTOS:
DIRETRIZ - VIII-CI:	
Descrição 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários: i- criar portal de interação com usuários albergando sistema transacional, fale conosco, registro de ocorrência e gestão do conhecimento Omnichannel; ii- buscar ferramenta transacional para contratualização dos serviços (front-end para o sistema de plataformas); iii- cadastrar os equipamentos da plataforma da Fiocruz na Plataforma Nacional de infraestrutura de pesquisa PNIPE do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI aumentado assim a sua visibilidade para empresas nacionais e outras instituições de pesquisa.	

Histórico

#1 - 22/05/2023 14:58 h - amanda.santos

- Título alterado de 1.3. Melhorar a forma de interação com usuários para META 1.3 - ATIVIDADE 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários:

- Descrição atualizado(a)

#2 - 22/05/2023 15:32 h - amanda.santos

- Título alterado de META 1.3 - ATIVIDADE 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários: para ATIVIDADE 1.3.1 investir no fortalecimento do relacionamento com os usuários: